

## 县工信局政务诚信承诺书

陈凯  
7.12.

为进一步加强政务诚信建设,提高政府诚信行政水平,优化营商环境,陇县商务和工业信息化局郑重向社会公开承诺:

### 1. 2023 年主要服务事项

以“三个年”活动为统领,推动全县工业重点项目、技改项目、商贸体系项目建设。建立检测分析工作机制,紧盯重点企业,建立驻企联络员机制,加强工业运行检测调度,全力稳住工业大盘。充分用好“陕企通”诉求响应平台,深入开展“我为企业解难题”活动,梳理制约企业发展的堵点、难点问题,建立台账清单,分类施策,全力协调解决。加大企业培育力度,建立“下转上”企业培育库,精准指导入库纳统。

2. 利民便企措施:持续深化联企帮扶工作,建立包企业、包项目、解难题的“双包一解”机制,编制《支持企业高质量发展政策汇编》,积极开展政策宣传与解读,让企业知晓、用好惠企政策。积极推广应用“陕企通”平台,对企业反映的诉求做到及时转办、跟踪、督办和回访,切实提升问题办结率。

3. 依法行政:按照法定权限,进行成品油零售经营企业的监督检查、成品油零售经营企业经营资格年度检查,对工业、商贸领域安全生产监督管理。

4. 转变职能:加强组织领导,成立工作专班,突出招商引资和项目建设,推进各项重点工作高质量完成。

5. 阳光政务：明确政务信息公开的内容、时限和方式，做好决策、执行、管理、服务和结果全过程公开，让权力在阳光下运行。

6. 勤政高效：正确履行工信工作职责，牢固树立宗旨意识，主动到企业开展服务，推动工贸经济高质量发展和科技创新。热情、文明接待企业和群众来访，及时回应企业、群众关切关注事项。

7. 守信践诺：遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则，对所签定的合同依法聘请法律工作者予以严格把关，正确履行工作职责，严格按照合同约定予以执行。

8. 廉洁自律：贯彻落实党风廉政制度规定，全心全意为人民服务，提高企业服务水平。绝不以权谋私，不接受服务对象的现金、贵重物品等，不得以任何形式对服务对象进行索、拿、卡、要。

9. 诚恳接受监督。认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。

以上承诺，请广大服务对象、新闻媒体和社会各界监督。监督电话：0917-4601501

投诉举报邮箱：bjlxgxmj@163.com

陇县商务和工业信息化局

2023年7月10日

