

# 陇县东风镇人民政府

## 陇县东风镇人民政府政务诚信承诺书

为进一步强化政府诚信体系，提高政务服务水平，优化营商环境，努力营造依法履职、诚信高效、廉洁从政的政务服务环境，提升群众的满意度，陇县东风镇人民政府向社会郑重承诺：

### 一、秉公守法，依法行政

严格遵守国家各项法律法规，依照法定权限行使职能，依法依规履行工作职责。明确执法权限，规范执法程序，依法开展行政执法和行政检查工作，自觉接受社会各界监督。

### 二、政务公开，阳光透明

综合运用传统媒体、网络平台、宣传册、公示栏、信息推送及咨询等手段开展政务公开工作，公布权责清单、行政审批事项及相关服务事项，公开行政审批依据、办理程序和时限承诺。同时做好政策解读，积极回应社会关切，让老百姓看得见，听得懂，实行阳光政务。

### 三、勤政为民，务实高效

牢固树立为人民服务的根本宗旨，强化服务意识，对服务对象文明礼貌、热情周到。不断提高行政效能，优化办事流程，提高办事效率和服务质量，积极为老百姓办实事，办好事。

### 四、克己奉公，廉洁履职

严格执行中央八项规定和廉洁自律有关规定，不铺张浪费，

不谋私利，不徇私舞弊。坚持原则，杜绝滥用职权和吃拿卡要现象，建设廉洁行政单位。

### 五、守信践诺和推进信用体系建设

遵守和兑现政府承诺约定，严肃处理政务失信违约事件，保护各类社会主体的合法权益，维护政府公信力，发挥政务诚信建设示范作用。完善守信激励、失信惩戒机制，推进社会信用体系建设，维护诚信公平有序的社会经济环境。

### 六、自觉接受社会监督

如对我镇工作人员的服务不满意或发现违诺行为，可通过以下方式举报投诉。

监督电话：0917-4661001

举报投诉邮箱：lxdfzrmzf@163.com

