

陇县交通运输局

陇县交通运输局政务诚信承诺书

根据《国务院关于加强政务诚信建设的指导意见》（国发[2016]76号）和市县区政府工作报告的有关要求，坚持依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，全面提升政务服务水平，陇县交通运输局郑重向社会公开承诺：

1. 重点目标任务兑现承诺。按照2023年政府工作报告中涉及我局的服务事项，全面落实工作要求，站在讲政治、顾大局的高度，统一思想，提高认识，精心组织，周密部署，细化任务分工，明确阶段要求，制定标准措施，切实将各项任务落到实处。认真履职、勇于担当，咬定既定目标不放松，扎实苦干，确保全年目标任务圆满完成。

2. 坚持依法行政。正确履行工作职责，严格按照法定权限行使职能，做到依法决策、依法执行和依法监督。

3. 主动公开信息。严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，依法及时准确地公开政务信息。明确政务信息公开的内容、时限和方式，做好决策、执行、管理、服务和结果全过程公开，让权力在阳光下运行。

4. 勤政高效服务。严格执行政务服务“首问负责制”，及时办理和答复企业申请和咨询；深化审批制度改革，简政放权，规范优化审批流程和权限，按照全省政务服务事项办

理的统一要求依法高效办理；切实落实“办事不求人”“最多跑一次”“信用承诺制”“一网通办”等利企惠民政策措施。

5. 严格执法监督。严格执法程序，依法开展行政执法和行政检查。执法人员统一持证上岗，做到文明公正执法，推行以信用为基础的新型监管机制，推行“双随机、一公开”执法检查。

6. 严守廉政底线。贯彻落实党风廉政制度规定，牢固树立公仆意识，全心全意为人民服务。绝不以权谋私，不接受服务对象的现金、贵重物品、有价证券，不得以任何形式对服务对象进行索、拿、卡、要。

7. 诚恳接受监督。认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

监督投诉电话：0917-4601565

投诉举报邮箱：lxjttj0917@163.com

承诺单位：陇县交通运输局

统一社会信用代码：1161032701601022X2

负责人：蔚金强

日期：2023年7月14日

