

陇县住房和城乡建设局

政务诚信公开承诺书

为加强政务诚信体系建设，优化营商环境，发挥政府诚信表率示范作用，全面推进依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺和政务诚信建设，陇县住房和城乡建设局向社会郑重承诺如下：

一、服务态度承诺。认真执行“首问负责制”，文明礼貌，服务周到。及时回应解决群众诉求和困难，用心用情做好政务服务工作，全面提高群众和企业的认可度和满意度。

二、2023年主要服务事项和利民便企措施承诺。进一步规范行政审批事项，优化行政审批流程，精简办事程序，加强信息共享集成，做到让信息多跑路、群众少跑腿，缩短办事时限，提高服务质量和办事效能，实行行政权力清单管理，为服务对象提供透明、便捷、高效的服务。

三、依法行政承诺。正确履行住房城乡建设工作职责，积极宣传贯彻国家关于住建工作的法律、法规和政策，严格按照法定权限行使职能。

四、政务公开承诺。采取多种形式公开办事程序、办事时限、办事结果及投诉举报电话等内容，广泛接受社会的监督。

五、勤政高效承诺。充分运用便民服务大厅，推行一站式服务，让群众和企业有更多的获得感。

六、推进社会信用体系建设承诺。坚决做到诚实守信、清正廉洁、恪尽职守、敢于担当，不断提高诚信行政、诚信履职水平，支持推进社会信用体系建设各项工作。

七、廉洁自律承诺。认真贯彻落实中央八项规定精神，严格执行廉政建设若干规定，进一步严肃工作纪律，不谋私利，不接受服务对象的现金、贵重物品，不得以任何形式对服务对象进行索、拿、卡、要，建设廉洁从政部门。

监督举报电话：0917-4601308。

承诺单位：陇县住房和城乡建设局

2023年7月10日



政务诚信承诺信息表

[illegible]