

陇县行政审批服务局

陇县行政审批服务局政务诚信公开承诺书

为贯彻落实中省市政务诚信建设有关要求，进一步推进廉洁高效诚信政府建设，不断提升行政审批效能和服务质量，陇县行政审批服务局向社会各界郑重承诺：

1. 坚持依法行政。严格执行中、省、市关于行政审批服务的法律法规和政策，扎实推进行政审批制度改革，切实履行法定职责，按照权力和责任清单，规范行政审批受理、审查、决定、办结各环节，确保行政审批全过程依法有序进行。

2. 持续优化服务。以“一门、一网、一窗、一次”模式为目标，加快一体化政务服务平台向基层延伸，进一步压缩办事环节、精简办事材料、缩短办理时限，让更多政务服务事项实现掌上办、网上办、异地办、就近办、马上办，为群众提供方便、快捷、优质的政务服务。

3. 做好政务公开。坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，在保护信息安全、国家秘密和个人隐私的前提下，通过陇县人民政府网站、陕西政务服务网（陇县）、陇县政务服务微信公众号等途径依法公开政务服务事项办事指南、办理流程、审批过程、审批结果，提高工作透明度，接受社会监督。

4. 坚持勤政高效。坚决落实党风廉政责任制度，严格做到秉

公办事，全面规范窗口服务人员行为，严格按照政务服务“好差评”工作机制，广泛接受社会公众评价和监督，杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象，营造风清气正的良好工作氛围，打造勤政廉洁、务实高效的干部队伍。

5. 坚持守信践诺。建立健全守信践诺机制，将公平正义作为政务诚信的基本准则，严格落实首问负责制、一次性告知制、限时办结制等规章制度。加强公职人员诚信、守法和道德教育，营造诚信守信的工作氛围。

监督电话：0917-4505395

