**附件3**

**2024年三季度各部门12345政务热线办理情况统计表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 办理单位 | 办理情况 | | | | 评价情况 | | |
| 承办工单（件） | 逾期办理（件） | 退回重办工单（件） | 按期办结率（%） | 满意量（件） | 不满意（件） | 满意率（%） |
| 1 | 住建局 | 376 | 9 | 6 | 97.61% | 350 | 26 | 93.09% |
| 2 | 公安局 | 343 | 5 | 5 | 98.54% | 329 | 14 | 95.92% |
| 3 | 关山管委会 | 181 | 2 | 2 | 98.90% | 171 | 10 | 94.48% |
| 4 | 城管执法大队 | 177 | 1 | 6 | 99.44% | 165 | 12 | 93.22% |
| 5 | 人社局 | 143 | 3 | 2 | 97.90% | 139 | 4 | 97.20% |
| 6 | 教体局 | 122 | 0 | 1 | 100.00% | 120 | 2 | 98.36% |
| 7 | 交通运输局 | 109 | 3 | 0 | 97.25% | 106 | 3 | 97.25% |
| 8 | 市场监管局 | 101 | 4 | 1 | 96.04% | 95 | 6 | 94.06% |
| 9 | 水利局 | 93 | 0 | 2 | 100.00% | 88 | 5 | 94.62% |
| 10 | 卫健局 | 64 | 0 | 1 | 100.00% | 64 | 0 | 100.00% |
| 11 | 自然资源局 | 30 | 2 | 0 | 93.33% | 28 | 2 | 93.33% |
| 12 | 电力局 | 18 | 0 | 1 | 100.00% | 18 | 0 | 100.00% |
| 13 | 生态环境局 | 15 | 0 | 0 | 100.00% | 14 | 1 | 93.33% |
| 14 | 征收办 | 9 | 0 | 1 | 100.00% | 9 | 0 | 100.00% |
| 15 | 农业农村局 | 8 | 0 | 0 | 100.00% | 8 | 0 | 100.00% |
| 16 | 林业局 | 7 | 0 | 0 | 100.00% | 6 | 1 | 85.71% |
| 17 | 工信局 | 5 | 0 | 0 | 100.00% | 5 | 0 | 100.00% |
| 18 | 退役军人事务局 | 5 | 0 | 0 | 100.00% | 5 | 0 | 100.00% |
| 19 | 广电网络  公司 | 4 | 0 | 0 | 100.00% | 4 | 0 | 100.00% |
| 20 | 民政局 | 4 | 0 | 0 | 100.00% | 4 | 0 | 100.00% |
| 21 | 文旅局 | 4 | 0 | 0 | 100.00% | 3 | 1 | 75.00% |
| 22 | 行政审批局 | 4 | 0 | 0 | 100.00% | 4 | 0 | 100.00% |
| 23 | 残联 | 3 | 0 | 0 | 100.00% | 3 | 0 | 100.00% |
| 24 | 医保局 | 3 | 0 | 0 | 100.00% | 3 | 0 | 100.00% |
| 25 | 发改局 | 2 | 0 | 0 | 100.00% | 2 | 0 | 100.00% |
| 26 | 移动公司 | 2 | 0 | 0 | 100.00% | 2 | 0 | 100.00% |
| 27 | 应急管理局 | 2 | 0 | 0 | 100.00% | 2 | 0 | 100.00% |
| 28 | 财政局 | 1 | 0 | 0 | 100.00% | 1 | 0 | 100.00% |
| 29 | 畜产局 | 1 | 0 | 0 | 100.00% | 1 | 0 | 100.00% |
| 30 | 邮政公司 | 1 | 0 | 0 | 100.00% | 1 | 0 | 100.00% |
| 31 | 总工会 | 1 | 0 | 0 | 100.00% | 1 | 0 | 100.00% |
| **合计** | | 1838 | 29 | 28 | 98.42% | 1751 | 87 | 95.27% |