附件4

2024年一季度各部门12345政务热线工单办理情况统计表

（截至2024年3月31日）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 办理单位 | 办理情况 | | | 评价情况 | | |
| 承办工单（件） | 逾期办理（件） | 按期办结率（%） | 满意量（件） | 不满意量（件） | 满意率（%） |
| 1 | 住建局 | 483 | 1 | 99.79% | 441 | 42 | 91.30% |
| 2 | 水利局 | 293 | 2 | 99.32% | 279 | 14 | 95.22% |
| 3 | 热力公司 | 186 | 0 | 100.00% | 181 | 5 | 97.31% |
| 4 | 公安局 | 169 | 0 | 100.00% | 159 | 10 | 94.08% |
| 5 | 人社局 | 156 | 3 | 98.08% | 151 | 5 | 96.79% |
| 6 | 交通运输局 | 106 | 1 | 99.06% | 99 | 7 | 93.40% |
| 7 | 市场监管局 | 104 | 0 | 100.00% | 100 | 4 | 96.15% |
| 8 | 教体局 | 69 | 2 | 97.10% | 68 | 1 | 98.55% |
| 9 | 卫健局 | 68 | 1 | 98.53% | 66 | 2 | 97.06% |
| 10 | 城管执法大队 | 62 | 0 | 100.00% | 61 | 1 | 98.39% |
| 11 | 自然资源局 | 22 | 1 | 95.45% | 21 | 1 | 95.45% |
| 12 | 电力局 | 18 | 0 | 100.00% | 18 | 0 | 100.00% |
| 13 | 生态环境局 | 16 | 0 | 100.00% | 15 | 1 | 93.75% |
| 14 | 征收办 | 9 | 0 | 100.00% | 9 | 0 | 100.00% |
| 15 | 民政局 | 7 | 0 | 100.00% | 7 | 0 | 100.00% |
| 16 | 县政府办 | 7 | 0 | 100.00% | 7 | 0 | 100.00% |
| 17 | 医保局 | 6 | 0 | 100.00% | 6 | 0 | 100.00% |
| 18 | 农业农村局 | 5 | 0 | 100.00% | 5 | 0 | 100.00% |
| 19 | 文旅局 | 5 | 0 | 100.00% | 5 | 0 | 100.00% |
| 20 | 行政审批局 | 5 | 0 | 100.00% | 5 | 0 | 100.00% |
| 21 | 财政局 | 4 | 0 | 100.00% | 4 | 0 | 100.00% |
| 22 | 残联 | 4 | 0 | 100.00% | 4 | 0 | 100.00% |
| 23 | 工信局 | 4 | 0 | 100.00% | 4 | 0 | 100.00% |
| 24 | 关山管委会 | 4 | 0 | 100.00% | 4 | 0 | 100.00% |
| 25 | 消防救援大队 | 4 | 0 | 100.00% | 4 | 0 | 100.00% |
| 26 | 林业局 | 3 | 0 | 100.00% | 3 | 0 | 100.00% |
| 27 | 退役军人事务局 | 3 | 0 | 100.00% | 3 | 0 | 100.00% |
| 28 | 县委组织部 | 3 | 0 | 100.00% | 3 | 0 | 100.00% |
| 29 | 园区管委会 | 3 | 0 | 100.00% | 3 | 0 | 100.00% |
| 30 | 司法局 | 2 | 0 | 100.00% | 2 | 0 | 100.00% |
| 31 | 发改局 | 1 | 0 | 100.00% | 1 | 0 | 100.00% |
| 32 | 广电网络公司 | 1 | 0 | 100.00% | 1 | 0 | 100.00% |
| 合计 | | 1832 | 11 | 99.39% | 1739 | 93 | 94.92% |