附件3

2024年一季度各镇12345政务热线工单办理情况统计表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 办理单位 | 办理情况 | | | 评价情况 | | |
| 承办工单（件） | 逾期办理（件） | 按期办结率（%） | 满意量（件） | 不满意（件） | 满意率（%） |
| 1 | 城关镇 | 129 | 0 | 100% | 125 | 4 | 96.90% |
| 2 | 温水镇 | 62 | 0 | 100% | 61 | 1 | 98.39% |
| 3 | 东南镇 | 60 | 0 | 100% | 54 | 6 | 90.00% |
| 4 | 东风镇 | 45 | 0 | 100% | 45 | 0 | 100.00% |
| 5 | 河北镇 | 34 | 0 | 100% | 34 | 0 | 100.00% |
| 6 | 曹家湾镇 | 26 | 0 | 100% | 23 | 3 | 88.46% |
| 7 | 天成镇 | 22 | 0 | 100% | 20 | 2 | 90.91% |
| 8 | 八渡镇 | 12 | 0 | 100% | 12 | 0 | 100.00% |
| 9 | 固关镇 | 11 | 0 | 100% | 11 | 0 | 100.00% |
| 10 | 新集川镇 | 4 | 0 | 100% | 4 | 0 | 100.00% |
| 合计 | | 405 | 0 | 100% | 389 | 16 | 96.05% |

（截至2024年3月31日）