**附件4：**

**2023年四季度各部门12345政务热线工单办理情况统计表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **责任单位** | **批办**  **工单（件）** | **按期办结**  **工单（件）** | **返工**  **工单（件）** | **按期**  **办结率** |
| 1 | 热力公司 | 730 | 730 | 0 | 100% |
| 2 | 住建局 | 537 | 537 | 3 | 100% |
| 3 | 公安局 | 169 | 169 | 2 | 100% |
| 4 | 人社局 | 116 | 116 | 1 | 100% |
| 5 | 水利局 | 102 | 102 | 0 | 100% |
| 6 | 交通局 | 87 | 87 | 0 | 100% |
| 7 | 教体局 | 82 | 81 | 0 | 98.8% |
| 8 | 市场监管局 | 75 | 75 | 0 | 100% |
| 9 | 生态环境局 | 50 | 50 | 0 | 100% |
| 10 | 城管执法大队 | 46 | 46 | 0 | 100% |
| 11 | 卫健局 | 44 | 43 | 0 | 97.7% |
| 12 | 电力局 | 33 | 33 | 0 | 100% |
| 13 | 自然资源局 | 21 | 21 | 0 | 100% |
| 14 | 关山管委会 | 12 | 12 | 0 | 100% |
| 15 | 医保局 | 12 | 12 | 0 | 100% |
| 16 | 征收办 | 12 | 12 | 1 | 100% |
| 17 | 退役军人事务局 | 11 | 11 | 0 | 100% |
| 18 | 工信局 | 8 | 8 | 0 | 100% |
| 19 | 民政局 | 5 | 5 | 0 | 100% |
| 20 | 行政审批局 | 4 | 4 | 0 | 100% |
| 21 | 县政府办 | 4 | 4 | 0 | 100% |
| 22 | 消防救援大队 | 4 | 4 | 0 | 100% |
| 23 | 总工会 | 2 | 2 | 0 | 100% |
| 24 | 林业局 | 2 | 2 | 0 | 100% |
| 25 | 司法局 | 2 | 2 | 0 | 100% |
| 26 | 文旅局 | 2 | 2 | 0 | 100% |
| 27 | 广电网络公司 | 2 | 2 | 0 | 100% |
| 28 | 发改局 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| 29 | 农业局 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| 30 | 乡村振兴局 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| 31 | 供销联社 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| 32 | 残联 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| 33 | 果业服务中心 | 1 | 1 | 0 | 100% |

（截至2023年12月31日）