附件4

各部门12345政务热线工单办理情况统计表

（截至2023年3月31日）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **责任单位** | **批办**  **工单（件）** | **办结**  **工单（件）** | **逾期**  **工单（件）** | **按期办结率** |
| 1 | 住建局 | 347 | 344 | 0 | 100% |
| 2 | 人社局 | 129 | 129 | 0 | 100% |
| 3 | 热力公司 | 125 | 125 | 0 | 100% |
| 4 | 水利局 | 94 | 94 | 0 | 100% |
| 5 | 市场监管局 | 82 | 81 | 0 | 100% |
| 6 | 交通运输局 | 79 | 74 | 0 | 100% |
| 7 | 公安局 | 66 | 65 | 0 | 100% |
| 8 | 教体局 | 63 | 62 | 2 | 96.77% |
| 9 | 卫健局 | 56 | 56 | 1 | 98.21% |
| 10 | 城管执法大队 | 39 | 39 | 0 | 100% |
| 11 | 生态环境局 | 23 | 23 | 0 | 100% |
| 12 | 电力局 | 15 | 15 | 0 | 100% |
| 13 | 自然资源局 | 15 | 14 | 0 | 100% |
| 14 | 医保局 | 14 | 14 | 0 | 100% |
| 15 | 工信局 | 11 | 11 | 0 | 100% |
| 16 | 消防救援大队 | 8 | 8 | 0 | 100% |
| 17 | 关山管委会 | 6 | 6 | 0 | 100% |
| 18 | 广电网络公司 | 5 | 5 | 0 | 100% |
| 19 | 征收办 | 5 | 5 | 0 | 100% |
| 20 | 残联 | 4 | 4 | 0 | 100% |
| 21 | 林业局 | 4 | 4 | 0 | 100% |
| 22 | 行政审批局 | 3 | 3 | 0 | 100% |
| 23 | 司法局 | 3 | 3 | 0 | 100% |
| 24 | 退役军人事务局 | 3 | 3 | 0 | 100% |
| 25 | 县政府办 | 3 | 3 | 0 | 100% |
| 26 | 总工会 | 2 | 2 | 0 | 100% |
| 27 | 县委编办 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| 28 | 秦管处 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| 29 | 民政局 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| 30 | 农业农村局 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| 31 | 果业服务中心 | 1 | 1 | 0 | 100% |