附件5

各部门12345政务热线工单办理情况统计表

(截至2021年12月31日) 单位：件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 责任单位 | 批办  工单数 | 按期办结  工单数 | 其中：返  工工单数 | 未办理  工单数 |
| 1 | 住建局 | 606 | 576 | 3 | 30 |
| 2 | 人社局 | 65 | 65 | 0 | 0 |
| 3 | 关山管委会 | 47 | 47 | 1 | 0 |
| 4 | 教体局 | 39 | 38 | 0 | 0 |
| 5 | 市场监管局 | 37 | 36 | 0 | 1 |
| 6 | 医保局 | 32 | 32 | 0 | 0 |
| 7 | 卫健局 | 29 | 29 | 0 | 0 |
| 8 | 交通局 | 28 | 28 | 0 | 0 |
| 9 | 公安局 | 26 | 26 | 0 | 0 |
| 10 | 电力局 | 24 | 24 | 0 | 0 |
| 11 | 生态环境局 | 24 | 24 | 1 | 0 |
| 12 | 水利局 | 18 | 18 | 0 | 0 |
| 13 | 自然资源局 | 14 | 13 | 0 | 1 |
| 14 | 城管执法大队 | 12 | 12 | 0 | 0 |
| 15 | 征收办 | 9 | 9 | 0 | 0 |
| 16 | 退役军人事务局 | 8 | 8 | 0 | 0 |
| 17 | 消防救援大队 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 18 | 文旅局 | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 19 | 发改局 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 20 | 供销联社 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 21 | 民政局 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 22 | 农业农村局 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 23 | 电信公司 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 24 | 工信局 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 25 | 司法局 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 26 | 行政审批局 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 27 | 园区管委会 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 28 | 残 联 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 29 | 移动公司 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 30 | 邮政公司 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 31 | 广电网络公司 | 1 | 1 | 0 | 0 |