

## 旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开 时限	公开 主体	公开渠道和载 体公开方式	公开对象		公开方式		公开层级		联系方式
	一级 事项	二级 事项						全社会	特定 群体	主动	依申请	县级	乡级	
1		法律 法规	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》； 5.旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息 公开条例》	信息形成或变更 之日起20个工 作日内公开	县文旅局	■政府网站 ■微信公众号	√		√		√		0917-4603644 (旅游股)
2	政策 文件	规 章 及 规 范 性 文 件	1.部门和地方政府规章； 2.旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息 公开条例》	信息形成或变更 之日起20个工 作日内公开	县文旅局	■政府网站 ■微信公众号	√		√		√		0917-4603644 (旅游股)
3		旅 游 规 划	本地旅游发展规划文本。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息 公开条例》； 3.《文化和旅游部关于印发〈文 化和旅游规划管理办法〉的通 知》。	信息形成或变更 之日起20个工 作日内公开	县文旅局	■政府网站 ■微信公众号	√		√		√		0917-4603644 (旅游股)
4	公共 服务	A 级 旅 游 景 区 基 本 情 况	1.本地 A 级旅游景区的基本信息， 包括名称、所在地、等级及评定年 份； 2.本地 A 级旅游景区的服务信息， 包括景区开放时间、联系电话及临 时停止开放信息； 3.本地 A 级旅游景区内的文物保护 单位基本信息，包括文物保护单位 名称、等级及评定年份。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息 公开条例》。	信息形成或变更 之日起20个工 作日内公开	县文旅局	■政府网站 ■微信公众号	√		√		√		0917-4603644 (旅游股)
5	公共 服务	旅 行 社 名 录	旅行社名称、地址等基本信息。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《中华人民共和国政府信息 公开条例》。	信息形成或变更 之日起20个工 作日内公开	县文旅局	■政府网站 ■微信公众号	√		√		√		0917-4603644 (旅游股)

6		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县文旅局	■政府网站	√		√		√		0917-4603644 (旅游股)
7		旅游提示信息	1.旅游安全提示信息; 2.旅游消费警示信息; 3.文物保护提示信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起7个工作日内公开	县文旅局	■政府网站 ■微信公众号	√		√		√		0917-4603644 (旅游股)
8		旅游安全应急处置信息	1.旅游应急保障组织机构及职责; 2.旅游应急保障工作预案; 3.旅游应急响应、热点问题处置情况。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	县文旅局	■政府网站	√		√		√		0917-4603644 (旅游股)
9	公共服务	旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1.《中华人民共和国旅游法》; 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 4.《文化市场综合行政执法管理办法》; 5.《旅游行政处罚办法》; 6.《旅游投诉处理办法》。	信息形成之日起20个工作日内公开	县文旅局	■政府网站 ■微信公众号	√		√		√		0917-4603644 (旅游股)
10		文明旅游宣传信息	1.文明旅游宣传主题及活动信息; 2.旅游志愿服务信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	县文旅局	■政府网站 ■其他(信用中国(陕西宝鸡)网站)	√		√		√		0917-4603644 (旅游股)
11	监督检查	随机抽查事项清单	1.抽查事项名称; 2.抽查依据; 3.抽查对象; 4.抽查内容; 5.抽查部门; 6.抽查方式。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县文旅局	■政府网站 ■其他(信用中国(陕西宝鸡)网站)	√		√		√		0917-4600233 (执法队)

12		对旅行社的随机抽查	1.抽查依据; 2.抽查主体; 3.抽查内容; 4.抽查方式; 5.抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县文旅局	■政府网站 ■其他(信用中国(陕西宝鸡)网站)	√		√		√		0917-4600233 (执法队)
13	监督检查	对导游的随机抽查	1.抽查依据; 2.抽查主体; 3.抽查内容; 4.抽查方式; 5.抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县文旅局	■其他(信用中国(陕西宝鸡)网站)	√		√		√		0917-4600233 (执法队)
14		对在线旅游经营者的随机抽查	1.抽查依据; 2.抽查主体; 3.抽查内容; 4.抽查方式; 5.抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县文旅局	■其他(信用中国(陕西宝鸡)网站)	√		√		√		0917-4600233 (执法队)
15		对旅行社违法行为的行政处罚	1.主体信息; 2.案由; 3.处罚依据; 4.处罚条件; 5.处罚程序; 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》; 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3.《旅行社条例》; 4.《旅行社条例实施细则》; 5.《旅游安全管理办法》; 6.《中国公民出国旅游管理办法》; 7.《导游人员管理条例》; 8.《导游管理办法》; 9.《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》; 10.《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 11.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县文旅局	■其他(信用中国(陕西宝鸡)网站)	√		√		√		0917-4600233 (执法队)

16		对导游违法行为的行政处罚	1.主体信息; 2.案由; 3.处罚依据; 4.处罚条件; 5.处罚程序; 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》; 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3.《旅行社条例》; 4.《旅行社条例实施细则》; 5.《中国公民出国旅游管理办法》; 6.《导游人员管理条例》; 7.《导游管理办法》; 8.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县文旅局	■其他(信用中国(陕西宝鸡)网站)	√		√		√		0917-4600233 (执法队)
17	行政处罚	对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	1.主体信息; 2.案由; 3.处罚依据; 4.处罚条件; 5.处罚程序; 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 3.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县文旅局	■其他(信用中国(陕西宝鸡)网站)	√		√		√		0917-4600233 (执法队)